

坂城町こども誰でも通園制度の利用におけるキャンセルポリシー

- 1 こども誰でも通園制度事業（以下「本事業」という。）の実施にあたり、「こども誰でも通園制度総合支援システム」（以下「つうえんポータル」という。）にて、施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 キャンセルはつうえんポータルで行うとともに、利用予約施設にも連絡をしてください。
- 3 以下の場合には御利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、速やかに施設に連絡してください。
 - (1) 利用日前日まで 37.5 度以上の発熱があった場合
 - (2) 利用日当日に 37.5 度以上の発熱がある場合
 - (3) 同居のご家族が感染症にかかっている場合
 - (4) 発熱はなくとも体調の崩れが見られる場合
- 4 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。
- 5 お迎えの予定時刻を 10 分以上超えて利用した場合は、30 分の利用をしたものとみなし、利用時間や利用料金についてお迎えの時間で計算します。
- 6 無断でのキャンセルは、施設や他の利用者への迷惑となりますのでおやめください。
- 7 キャンセルに伴う利用限度時間（利用可能枠）の取扱いについては下表をご参照ください。

つうえんポータルでのキャンセルの時期		
利用日前日 23:59 まで	利用日当日 00:00 以降	無断キャンセル
利用限度時間（利用可能枠） の消費はありません	お子さん一人当たりの月 10 時間の利用限度時間（利用可能枠）からキャンセル分の利用予定時間が消費されます。	

※南条保育園ではキャンセル料は徴収しませんが、利用施設によっては別途キャンセル料を徴収する場合があります。詳しい取り扱いは各施設にお問い合わせください。